

Пользовательское соглашение в области обработки персональных данных с использованием веб-сайта

1. Настоящее Пользовательское соглашение в области обработки персональных данных с использованием веб-сайта (далее – Соглашение) действует в отношении всей информации, которую ООО «Алцея», оператор персональных данных, расположенный по адресу: Россия, 129110, Москва, Олимпийский пр-т, д. 16, стр. 5, этаж 5, пом. I (далее – Компания) может получить о физическом лице, осуществляющем взаимодействие с веб-сайтом Компании с любого устройства и при коммуникации с Компанией в любой форме (далее – Пользователь).
2. Принимая настоящее Соглашение и оставляя свои данные на сайте <https://alceapharma.ru/> (далее – Сайт), принадлежащем ООО «Алцея», путем заполнения полей формы обратной связи либо осуществляя любое другое взаимодействие с Сайтом и предоставляя Компании свои персональные данные Пользователь:
 - подтверждает, что все указанные им данные принадлежат лично ему;
 - подтверждает и признает, что им внимательно в полном объеме прочитано данное Соглашение и условия обработки его персональных данных, текст Соглашения и условия обработки персональных данных ему понятны;
 - дает свое согласие на обработку его персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", в целях заключения между ним и Сайтом настоящего Соглашения, а также его последующего исполнения и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует свободно, своей волей и в своем интересе;
 - дает согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам (ООО «ТаймВэб», ООО «Яндекс») в целях обеспечения бесперебойной работы сайта и проведения статистических исследований для их последующей обработки системой Яндекс.Метрика;
 - выражает согласие с условиями обработки персональных данных.
3. Согласие Пользователя на обработку персональных данных является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.
4. Согласие дается на обработку следующих персональных данных:
 - Кандидатов (в случае направления ими своего резюме на контактный адрес электронной почты):
 - ФИО
 - Адрес электронной почты
 - Номер телефона
 - Файл с резюме
 - Работников:
 - ФИО
 - Наименование места работы
 - Должность
 - Фотоизображение.
 - Контрагентов/партнеров:
 - ФИО
 - Адрес электронной почты
 - Номер телефона
 - Тема вопроса.

Пациентов:

- ФИО
- Адрес электронной почты
- Номер телефона
- Статус
- Тип обращения
- Наименование принимаемого препарата.

Пользователей сайтов:

- ФИО;
- IP-адрес;
- Данные файлов cookies;
- Геолокационные данные;
- Адреса запрашиваемых страниц, поисковые запросы;
- Сведения об устройстве, технические характеристики оборудования и программного обеспечения.

Специалисты здравоохранения

- ФИО;
- Адрес электронной почты
- Мобильный телефон
- Город
- Должность
- Специальность
- Место работы /учебы

5. Цели обработки персональных данных:

- идентификация Пользователя Сайта;
- проведение статистических исследований, сбор информации об использовании сайта Пользователем;
- взаимодействие с кандидатом по вопросам, связанным с потенциальным трудоустройством;
- Информирование Пользователей сайта о руководстве Компании;
- Предоставление Пользователю контактных данных для обращения по вопросам:
 - получения медицинской информации по продуктам Компании
 - направления информации о побочных действиях, нежелательных явлениях на лекарственные препараты и медицинские изделия Компании
 - связанным с качеством продуктов Компании.
 - В отношении специалистов здравоохранения:
 - регистрация на сайте, предоставление доступа специалистам здравоохранения к разделу сайта с информацией предназначенной исключительно для специалистов здравоохранения с целью приглашения на онлайн и очные научно-образовательные мероприятия, предоставление информации о продуктах Компании, о деятельности Компании, информирования о новых данных и эффективных методах профилактики и лечения заболеваний, проведения маркетинговых исследований и опросов, информирования о клинических случаях, а также направление поздравительных коммуникаций.

6. Персональные данные представителей Компании, опубликованные на сайте предназначены лишь для информирования Пользователей сайта Компании. Не допускается использование опубликованных персональных данных третьими лицами в любых иных целях. Установлен запрет на передачу (кроме предоставления доступа посредством сайта) персональных данных

неограниченному кругу лиц, а также запрет на обработку (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц согласно ст.10 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

7. В рамках использования пользователями сайтов Горячей линии сообщений предупреждаем, что Компания не имеет намерения обрабатывать персональные данные в том числе, относящиеся к специальным категориям данных, но в случае если Вы их направили Компании по собственному желанию в обращении, то даете согласие ООО «Алцея» на обработку Ваших персональных данных и принимаете условия обработки ПДн, описанные в настоящем Пользовательском соглашении и Политике в отношении обработки ПДн. С условиями отзыва своего согласия на обработку ПДн можно ознакомиться в составе указанных документов.
8. Данный сайт не предназначен для детской аудитории. Компания не осуществляет целенаправленно сбор персональных данных лиц, не достигших 13-ти лет.
9. Основанием для обработки персональных данных является:
 - настоящее Пользовательское соглашение на обработку персональных данных;
 - согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
 - согласие работника на обработку его персональных данных, разрешенных для распространения.
10. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача; блокирование; удаление; уничтожение.
11. Указанное Соглашение действует с момента предоставления данных и может быть отозвано путем подачи заявления Администрации Сайта с указанием данных, определенных ст. 14 Закона «О персональных данных».
12. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Пользователем соответствующего распоряжения в простой письменной форме на адрес электронной почты (E-mail): info@alceapharma.ru
13. Компания прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:
 - по достижении целей их обработки, либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
 - по требованию субъекта персональных данных, если обрабатываемые в Компании персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
 - в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно;
 - в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных (если персональные данные обрабатываются Компанией на основании согласия субъекта персональных данных);
 - в случае ликвидации Компании.
14. Администрация Сайта имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.